

Fecha de última actualización al presente aviso de privacidad: Diciembre 02, 2024.

AVISO DE PRIVACIDAD

LUJOLAB, con domicilio en Privada de Antonio Álvarez 109, Colonia Héroes del 5 de Mayo, Municipio de Toluca, Estado de México; página web <https://www.lujolab.info>, teléfono 722518-5363, es el responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección. En caso de cualquier duda, comentario o queja relacionada con el tratamiento de sus datos personales, se puede poner en contacto con el área encargada al correo electrónico gerencia@lujolab.com.mx.

LUJOLAB ha implementado y mantiene medidas de seguridad administrativas, físicas, y técnicas para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, accesos o tratamiento no autorizado, así como para mantenerlos de un modo correcto, seguro y actualizado para los fines que fueron recabados.

Finalidad de los datos recabados:

- Fines de identificación;
- Generar el perfil para la administración de su cuenta;
- Llevar a cabo procesos administrativos, celebrar y cumplir contratos, así como el cumplimiento de las obligaciones jurídicas que se establezcan.
- Para prospección comercial, asesoría y proveer los servicios requeridos;
- Para presentar ante las autoridades u organismos competentes, los procedimientos o trámites para los que fue contratado LUJOLAB;
- Para contactarlo eventualmente con el fin de comunicarle sobre cambios o nuevos productos o mantenerlo informado acerca de los servicios contratados o adquiridos;
- Para remitir documentación importante relacionada con los trámites para los que fue contratado LUJOLAB;
- Para darle a conocer actividades de actualización de certificaciones, seminarios y cursos;
- Para realizar alguna opinión y/o propuesta de cotización
- Registro y seguimiento de eventos webinar y remitir invitaciones para futuros eventos;
- En las redes sociales y mensajería instantánea proveer información y orientación para el soporte de las soluciones que le ofrecemos;
- Atención para el ejercicio de los Derechos ARCO y revocación del consentimiento;
- Atender y resolver dudas sobre el tratamiento de datos personales;
- Evaluar la calidad del servicio;
- Estadísticas, análisis de tendencias del mercado, encuestas de satisfacción sobre los servicios prestados por la empresa.
- Envío de promociones, ofertas comerciales, avisos y otros de carácter comercial y de mercadotecnia, mediante publicación en la web, correo electrónico y aplicaciones, mismas que pueden inactivarse en cualquier momento previa solicitud directamente al correo gerencia@lujolab.com.mx.

Para dar cumplimiento a las finalidades indicadas y dependiendo el tipo de servicio, asesoría, trámite, consulta o gestión, se pueden solicitar los siguientes datos:

Datos de identificación y contacto: Nombre completo, lugar y fecha de nacimiento, firma autógrafa; domicilio fiscal; Registro Federal de Contribuyentes (RFC); Clave Única de Registro de Población (CURP); razón social o denominación; acta constitutiva, referencias comerciales; domicilio particular; comprobante de domicilio; (NSS) Número de Seguridad

Social, género, lugar y fecha de nacimiento; nacionalidad; idiomas que habla o entiende, además del español; fotografía, Identificación oficial, domicilio actual; perfil y/o datos del nombre de usuario en redes sociales para efectos de contacto, correo electrónico, teléfono (fijo y/o móvil) y los registros de voz obtenidos a través del call center.

Datos laborales: Puesto; cargo o área que ocupa dentro de una fuente de empleo; nivel académico.

Registros electrónicos: Puede incluir ciertos datos de usted o de su dispositivo, pudiendo ser obtenidos cuando usted recibe nuestros correos electrónicos o accede a nuestras propiedades digitales, cookies y web beacons.

Datos Patrimoniales y financieros: Número de cuenta bancaria, Información fiscal e historial crediticio.

Obtención de datos personales:

LUIJOLAB obtiene sus datos personales de la siguiente manera:

- Personalmente, en las entrevistas o reuniones que tenga con cualquiera de nuestro personal, o personal de apoyo de LUIJOLAB.
- Por teléfono y/o correo electrónico
- Cuando visita nuestro sitio de internet, páginas oficiales en redes sociales y las aplicaciones que LUIJOLAB puedan lanzar al mercado o poner a disposición de sus clientes y usuarios (estos últimos conjuntamente como nuestras propiedades digitales).

Derecho de acceso, rectificación, cancelación u oposición (ARCO).

Usted tiene derecho a acceder a sus datos personales y los detalles del tratamiento de éstos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos, además de cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas, haya finalizado la relación contractual o bien oponerse al tratamiento de éstos para fines específicos.

Puede ejercer sus derechos "ARCO", mediante una solicitud por escrito libre vía correo electrónico, dirigido a gerencia@lujolab.com.mx, acompañando, en archivo adjunto, los documentos oficiales que acrediten su identidad y/o personalidad en caso de que actúe en nombre de otro; o enviarlo a la dirección física que aparece en este aviso. Asimismo, el escrito deberá contener los siguientes puntos:

- Nombre completo y firma autógrafa del titular, domicilio, correo electrónico, número telefónico u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Acompañar copia de la documentación oficial que acredita la identidad del titular y/o su personalidad en caso de actuar en representación de otro.
- Incluir descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales ejerce los derechos que le confiere la Ley. En caso de rectificación, deberá señalar los datos personales que fueron incorrectos, o que se deseen actualizar, aportando la documentación que sustente su petición.
- Incluir cualquier elemento como fecha, nombre del trámite, número de expediente, abogado responsable, o documento que facilite la localización de los datos personales de que se traten.

Respecto a lo anterior, y una vez que LUJOLAB haya recibido su escrito, se dará respuesta a su petición en un término de 20 días hábiles y le informaremos sobre la procedencia de ésta a través de la dirección de correo electrónico o en el domicilio que usted proporcione para ello. Si la información proporcionada es incompleta, haremos de su conocimiento tal situación dentro de los 5 días hábiles posteriores a la recepción de la solicitud y usted contará con 10 días hábiles para completar la información requerida; a falta de respuesta de su parte durante este plazo se tendrá por no presentada su solicitud y se le notificará.

Transferencia de datos y Consentimiento del Titular

LUJOLAB no comparte información con terceros, salvo que: a) Sea personal de LUJOLAB; especialistas de quienes se requiera alguna opinión técnica y/o algún tercero involucrado en caso de una reestructuración empresarial (consolidación, venta, liquidación, fusión o transferencia de activos) mismo que será debidamente contratado con cláusulas de confidencialidad de información y a quienes se les proporcionará el texto íntegro del presente aviso para su estricta observancia. b) Esté permitido en esta política de uso y divulgación; c) El titular de su consentimiento; d) Tal divulgación sea requerida por una autoridad judicial y/o necesaria o permitida por las leyes, normas, reglas o estándares profesionales.

Al ponerse a disposición del TITULAR el presente aviso de privacidad y no manifestar oposición alguna, se entenderá que el TITULAR otorga a LUJOLAB su consentimiento para llevar a cabo el tratamiento de los datos personales que sean, hubieran sido y/o los que con motivo de alguna de las finalidades establecidas en el presente aviso proporcione en el futuro, ya sea personalmente o a través de sus representantes, empleados o socios, así como a través de cualquier medio electrónico, óptico, sonoro, audiovisual o a través de cualquier otra tecnología o medio con el que llegue a contar LUJOLAB.

De acuerdo con el artículo 10 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, no será necesario el consentimiento expreso para el tratamiento de datos personales cuando su manejo tenga el propósito de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el TITULAR y LUJOLAB, ni en los casos que dicho artículo contempla. Lo anterior sin perjuicio de la facultad que posee el TITULAR para el ejercicio de los derechos ARCO en términos de la Ley y que el titular puede ejercer conforme al proceso comunicado en el presente aviso.

Asimismo, el TITULAR al proporcionar datos personales de terceros, garantiza que ha comunicado a éstos el presente Aviso de Privacidad y que ha obtenido su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales por parte de LUJOLAB.

Modificaciones al aviso de privacidad

LUJOLAB se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad para la adecuación y cumplimiento de las disposiciones legales aplicables, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de sus servicios o productos. Dichos cambios se publicarán para información del TITULAR en anuncios visibles en nuestras oficinas y/o a través de la página web <https://www.lujolab.info>, indicándose en la parte superior de la página electrónica la última versión del aviso de privacidad.